

منشور حقوق مشتریان

- مشتری حق دارد که سؤال کند تا جواب شفاف و قانع کننده دریافت نماید.
- مشتری حق دارد که بداند چه محصولی در شرکت و با چه مشخصه هایی در دسترس دارد.
- مشتری حق دارد که بداند چه نوع خدماتی و با چه ویژگی ها و شرایطی دریافت می نماید.
- مشتری حق دارد که بداند چه ضمانتها و شرایطی در پشتیبانی محصول و خدمات سازمان قرار دارد.
- مشتری حق دارد که نیازهای نهان او و روش های برآورده ساختن آن توسط شرکت را بداند.
- مشتری حق دارد که بداند به چه دلیل و وجوه تمایزی محصول ما را انتخاب نماید.
- مشتری حق دارد که بهترین را براساس دانسته ها و سلیقه خود انتخاب نماید.
- مشتری حق دارد که در کوتاه ترین زمان ممکن به خدمات پیش ، درحین و پس از فروش سازمان دسترسی نماید.
- مشتری حق دارد که دانسته های خود را بطور منطقی از سازمان طلب نموده و دریافت نماید.
- مشتری بهترین داور ما بین تعهدات و اعمال ما می باشد.